

Sedi operative**Cremona** (CR) 26100 - Viale Trento e Trieste, 38 - Tel. 0372 4181 - Fax 0372 412720**Darfo Boario Terme** (BS) 25047 - Via Agostino Bonara, 18 - Tel. 0364 538117 - Fax 0364 538125**Lodi** (LO) 26900 - Strada Vecchia Cremonese - Tel. 0371 45021 - Fax 0371 432626**Rho** (MI) 20017 - Via Alessandro Volta, 25 - Tel. 02 93906334 - Fax 02 93469165**Rodengo Saiano** (BS) 25050 - Strada Vicinale di Borbone SNC - Tel. 030 6813403 - Fax 030 6812518

www.linea-green.it - info@linea-green.it - protocollo@pec.linea-green.it

**RICHIESTA DI DISATTIVAZIONE DALLA FORNITURA DEL SERVIZIO
DI TELERISCALDAMENTO E/O TELERAFFRESCAMENTO**

Il/la sottoscritto/a _____

Indirizzo _____ CAP _____ Città _____

Telefono _____ e-mail _____

C.F. / P.IVA _____

Intestazione della fornitura (se diversa dal richiedente): _____

Ubicazione Fornitura _____

Codice Cliente (*disponibile in bolletta*) _____Numero Contratto (*disponibile in bolletta*) _____Codice PDP – Punto di Prelievo (*disponibile in bolletta*) _____in qualità di (*barrare la voce di interesse*):

- Intestatario della Fornitura
- Legale Rappresentante
- Persona delegata (*allegare delega scritta e copia del documento d'identità del delegante*)

CHIEDE

La disattivazione della fornitura sopra indicata.

Chiede inoltre che la bolletta finale sia inviata al seguente indirizzo (*barrare la voce di interesse*):

- Indirizzo presente nell'ultima bolletta ricevuta
- Indirizzo alternativo:

Via/P.zza _____

CAP _____ Città _____ c/o _____

Contestualmente il richiedente si assume i seguenti impegni:

- Pagare la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base dei consumi effettuati fino alla rilevazione della lettura di cessazione da parte di Linea Green SpA;
- Rendere noto a Linea Green SpA l'eventuale variazione del recapito sopra indicato prima della ricezione dell'ultima bolletta relativa al punto di fornitura oggetto della richiesta.

Ulteriori precisazioni:

- 1 Il periodo di preavviso del diritto di recesso è fissato pari ad un mese dalla presentazione del presente modulo;
- 2 Linea Green SpA provvederà a riscontrare per iscritto la presente richiesta, includendo tutte le dovute informazioni rese necessarie alla tracciabilità e al buon esito dell'intervento;
- 3 Il pagamento dei consumi effettuati fino al momento della risoluzione della fornitura tra Linea Green SpA e il Cliente (coincidente con la rilevazione della lettura di cessazione da parte di Linea Green SpA) deve essere effettuato entro la scadenza prevista nella fattura di chiusura del rapporto contrattuale e recapitata da Linea Green SpA al nuovo indirizzo, con riserva di recupero degli importi non pagati mediante le opportune azioni legali;
- 4 Linea Green SpA eseguirà la cessazione tenendo conto dell'appuntamento fissato con il Cliente ma non risponderà dei ritardi di esecuzione dovuti a cause di forza maggiore o all'impossibilità di accedere ai contatori, riservandosi di addebitare al Cliente le spese sostenute per ogni tentativo di esecuzione senza esito positivo;
- 5 In caso di richiesta di scollegamento dalla rete, Linea Green SpA formulerà specifica offerta per l'eventuale rimozione delle componenti della sottostazione d'utenza se di proprietà del Cliente e/o per eventuali altre prestazioni.

Preso atto dei diritti riconosciuti in materia di trattamento dei dati personali di cui all'allegata informativa.

Data _____

Firma _____

La richiesta può essere presentata ALLEGANDO COPIA DOCUMENTO D'IDENTITA' mediante le seguenti modalità:

- i. Invio tramite posta al seguente indirizzo:
Linea Green SpA
Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona
- ii. Invio tramite posta elettronica all'indirizzo teleriscaldamento@linea-green.it
- iii. Presentando il modulo direttamente allo sportello di Linea Green in Viale Trento e Trieste, 38, 26100 Cremona.

Informativa sul trattamento dei dati personali

La vigente normativa in materia di trattamento¹ dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Finalità del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che Linea Green SpA, Titolare del trattamento (nel seguito anche il "Titolare"), svolge il trattamento dei Suoi dati personali per predisporre il preventivo, stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali, eseguire l'allacciamento/disattivazione delle forniture ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato, per accertamenti su liste pubbliche relative a misure e sanzioni economiche.

2. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

In particolare, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

3. Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla formulazione del preventivo, alla gestione delle richieste di fornitura di teleriscaldamento, alla stipula del contratto, e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La raccolta di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali e regolamentari vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il contratto.

La raccolta dei dati necessari ad applicare condizioni migliorative è altresì obbligatoria ai sensi delle disposizioni normative e contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

4. Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come contitolari o responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e dei pagamenti, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento, ad Autorità, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge (ad esempio, i Suoi dati catastali verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria).

Il Titolare si riserva, inoltre, di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

I Suoi dati non verranno diffusi.

5. Titolare e Responsabili del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è Linea Green SpA con sede a Cremona in Viale Trento e Trieste, 38.

Sono state nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono a Linea Green SpA specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto.

L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è richiedibile formulando espressa richiesta scritta da inviarsi all'Ufficio Risk Management & Compliance di Linea Holding Group S.P.A., Via Dell'Innovazione Digitale n.3, 26100 - Cremona o inoltrando una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: privacy@lgh.it

Per qualunque esigenza può inoltre rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo dpo.privacy@a2a.eu.

6. Diritti dell'interessato

Il Regolamento Privacy UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Per esercitare i diritti o per ottenere le informazioni relative all'eventuale trasferimento dei Suoi dati verso un Paese terzo, potrà contattare il call center al numero 800821128, inviare un messaggio alla casella di posta elettronica teleriscaldamento@linea-green.it o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento - Linea Green SpA - viale Trento e Trieste, 38 26100 Cremona.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

⁶ Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.